

Conditions générales de vente  
Opération d'Autoconsommation Collective  
Notre énergie La Grisière

Novembre 2024

**Sommaire**

1. Lexique.....	1
2. Identité de MACON – La Grisière Solaire .....	2
3. Identité de SerenySun.....	2
4. Identité de l'Adhérent.....	2
5. Compteur électrique.....	2
6. Équipement spécifique .....	2
7. Délai de mise en service.....	2
8. Utilisation des données.....	2
9. Obligation des parties .....	3
10. Tarif et mode de paiement .....	3
11. Modalités de résiliation.....	4
12. Force Majeure .....	4
13. Responsabilité .....	4
14. Litiges – Droit applicable.....	5
15. Clause de confidentialité.....	5
16. Réclamation.....	5

**1. Lexique**

**Contrat** : Contrat d'adhésion que l'Adhérent conclut avec MACON – La Grisière Solaire et SerenySun afin de souscrire à l'opération d'Autoconsommation Collective.

**Autoconsommation Collective** : Dispositif réglementaire permettant de partager de l'électricité produite localement, entre producteur(s) et consommateur(s) raccordés au Réseau Public de Distribution (RPD) et présentant une certaine proximité géographique conforme.

**Compteur** : Organe électrique servant à mesurer la quantité d'énergie électrique consommée dans un lieu : habitation, entreprise, ... Il est utilisé par les fournisseurs d'électricité afin de facturer la consommation d'énergie au client.

**Électricité Locale** : Électricité produite par l'opération d'Autoconsommation Collective.

**Enedis** : Gestionnaire du Réseau Public de Distribution (GRPD) auquel l'Adhérent est rattaché. Enedis est en charge de la distribution sur le Réseau Public de Distribution de l'Électricité Locale produite par l'opération d'Autoconsommation Collective.

**Fournisseur habituel** : Fournisseur d'électricité de l'Adhérent qui fournit le complément d'électricité lorsque l'Électricité Locale de l'opération d'Autoconsommation Collective n'est pas disponible (nuit) ou insuffisante par rapport à la consommation totale de l'Adhérent.

**Adhérent** : Personne physique ou morale participant à l'opération d'Autoconsommation Collective en étant consommatrice de l'Électricité Locale.

**Personne Morale Organisatrice (PMO)** : Entité juridique imposée par la réglementation française pour les opérations d'Autoconsommation Collective, dont le rôle est de gérer l'opération en contractant notamment avec les différents Adhérents ainsi qu'avec Enedis. Dans cette opération, la PMO est MACON – La Grisière Solaire.

**MACON – La Grisière Solaire SAS** : Personne morale organisatrice fournissant l'adhérent en Électricité Verte.

**SerenySun** : Entreprise qui développe et gère l'opération d'autoconsommation collective pour le compte de la société MACON – La Grisière SAS en qualité de PMO déléguée.

**Partie ou Parties :** l'Adhérent, MACON – La Grisière Solaire ou SerenySun pris individuellement ou les trois pris ensemble.

**Point De Livraison (PDL ou PRM) :** Désigne le compteur de l'Adhérent et son numéro, soit l'emplacement où s'effectue la livraison de l'électricité.

**Tarif de l'Électricité Locale :** Prix de l'Électricité Locale consommée par l'Adhérent.

**Surplus collectif :** Part d'Électricité Locale non consommée par les Adhérents de l'opération d'Autoconsommation Collective qui correspond à la différence entre la courbe de charge d'injection totale des productions de l'opération et la courbe de charge d'autoproduction totale (Électricité Locale) des Adhérents de l'opération.

## 2. Identité de MACON – La Grisière Solaire

---

MACON – La Grisière Solaire  
Société par Actions Simplifiée (SAS) à capital variable  
Capital social variable 5 000 €  
9 rue Anatole de la Forge, 75017, Paris  
SIREN 914169339  
SIRET 91416933900027  
RCS Paris 914 169 339 le 03/06/2022  
NAF Production d'électricité (3511Z)

## 3. Identité de SerenySun

---

SerenySun Energies  
Société par Actions Simplifiée (SAS) à capital fixe  
Capital social fixe 257 558 €  
10 rue Edgar Degas, 13480, Cabriès  
SIREN 839514908  
SIRET 83951490800012  
RCS Aix-en-Provence B 839 514 908 le 30/05/2018  
NAF Production d'électricité (7490 B)

## 4. Identité de l'Adhérent

---

L'Adhérent s'engage à fournir des informations personnelles exactes telles que son adresse mail, son(ses) numéro(s) de PDL (ou PRM), son adresse postale, sa dénomination sociale, le nom et le prénom du représentant. Il se doit de maintenir ces informations à jour.

## 5. Compteur électrique

---

L'Adhérent s'engage à être équipé d'un Compteur communicant (de type Linky ou PME-PMI). Si ce n'est pas le cas, Enedis prendra contact avec l'Adhérent à la suite de sa souscription à l'opération d'Autoconsommation Collective afin de l'équiper.

L'Adhérent s'engage en cas de détérioration, vol ou destruction du Compteur, quelle qu'en soit la cause, à informer dans les meilleurs délais MACON – La Grisière Solaire, SerenySun et Enedis aux fins de faire procéder au remplacement du Compteur.

## 6. Équipement spécifique

---

Dans le cadre du service, et pour optimiser la répartition de l'Électricité Locale entre les Adhérents, MACON – La Grisière Solaire et SerenySun pourront faire installer un boîtier spécifique permettant des relevés de consommation plus fréquents.

## 7. Délai de mise en service

---

Dans le cas d'une opération d'autoconsommation en fonctionnement, le délai indicatif de fourniture d'Électricité Locale issue de l'opération d'Autoconsommation Collective est de 3 mois. Ce délai, qui dépend des vérifications de faisabilité effectuées par le Gestionnaire de réseau de distribution d'énergie (GRD), est indicatif et non contractuel. En tout état de cause, la première facturation n'interviendra qu'à l'issue de cette mise en service.

## 8. Utilisation des données

---

En signant la présente adhésion à l'opération d'Autoconsommation Collective, l'Adhérent accepte que MACON – La Grisière Solaire et SerenySun aient accès à ses données de consommation via son Compteur et éventuellement le boîtier spécifique

visé à l'article 6.

MACON – La Grisière Solaire et SerenySun n'utiliseront ces données de consommation qu'aux fins d'établir un coefficient de répartition à chaque Adhérent permettant ainsi la répartition de l'Électricité Locale entre tous les Adhérents.

Certaines données sont strictement nécessaires à l'exécution du Contrat et permettent à MACON – La Grisière Solaire et SerenySun de gérer la relation avec l'Adhérent (dont la facturation et le recouvrement) dans le cadre de l'opération d'Autoconsommation Collective. À défaut de communication de ces données, MACON – La Grisière Solaire et SerenySun seront contraintes de refuser l'adhésion.

Les autres données relatives aux équipements matériels et usages de l'Adhérent sont collectées aux fins de prodiguer des conseils visant à optimiser la rentabilité de l'opération et à proposer éventuellement des offres plus pertinentes.

## 9. Obligation des parties

---

### 9.1. Obligations de l'Adhérent

L'Adhérent est tenu de s'acquitter du montant de la part d'Électricité Locale qui lui est allouée.

L'Adhérent assume les charges et impôts qui lui incombent au titre de la réglementation en vigueur.

Conformément à l'article L. 315-4 du code de l'énergie, l'Adhérent fait appel à un Fournisseur habituel pour couvrir son besoin d'alimentation non couvert par l'Électricité Locale.

### 9.2. Obligations de la PMO

MACON – La Grisière Solaire est tenue d'injecter sur le Réseau Public de Distribution l'Électricité Locale produite par l'opération d'Autoconsommation Collective et de l'allouer entre les différents Adhérents.

La livraison de l'Électricité Locale débutera à compter de la mise en place de la convention d'Autoconsommation Collective signée entre MACON – La Grisière Solaire et Enedis.

MACON – La Grisière Solaire assume les charges et impôts qui lui incombent au titre

de la réglementation en vigueur.

## 10. Tarif et mode de paiement

---

Le tarif de l'Électricité Locale correspond au tarif de la part d'Électricité Locale allouée à l'Adhérent dans le cadre de l'opération d'Autoconsommation Collective.

Le coût de transport et de distribution de cette électricité Locale, appelé Tarif d'Utilisation du Réseau Public de l'Électricité (TURPE) restera facturé par le Fournisseur habituel de l'Adhérent (qui facturera donc le TURPE sur l'ensemble de la consommation d'électricité de l'Adhérent, y compris celle issue de l'opération d'Autoconsommation Collective).

Pour limiter les frais de gestion et garantir le meilleur tarif, le règlement des factures s'effectue par prélèvement. A la signature de l'adhésion à l'opération d'Autoconsommation Collective, l'Adhérent signe un mandat SEPA afin d'accepter le prélèvement automatique des factures.

Le prélèvement interviendra généralement 14 jours après l'envoi de la notification de paiement.

En cas de rejet du prélèvement par la banque, un courrier de demande de régularisation sera adressé à l'Adhérent. Sans régularisation de la situation sous 14 jours à compter de la date d'envoi du courrier, MACON – La Grisière Solaire et SerenySun se réservent le droit de suspendre la fourniture en Électricité Locale de l'Adhérent.

MACON – La Grisière Solaire et SerenySun mettront alors en demeure par e-mail ou par écrit l'Adhérent afin qu'il régularise sa situation. Une somme forfaitaire de 25€ sera prélevée pour couvrir les premiers frais de traitement de l'impayé, en sus du montant de la facture restant due.

L'Adhérent peut également régler par virement bancaire. Dans ce cas, des rappels comprenant les dates de règlement lui seront envoyés par mail. Si les règlements ne sont pas effectués dans les temps MACON – La Grisière Solaire et SerenySun mettront alors en demeure par e-mail ou par écrit l'Adhérent afin qu'il régularise sa situation. Une somme forfaitaire de 25€ sera facturée pour couvrir les premiers frais de traitement de l'impayé, en sus du montant de la facture restant due.

## 11. Modalités de résiliation

---

La résiliation à l'initiative de l'Adhérent ne peut intervenir que pour faute grave de MACON – La Grisière Solaire ou SerenySun, après mise en demeure adressée à celle-ci par LRAR d'y remédier et non suivie d'effet dans un délai de 30 (trente) jours suivant sa réception.

La résiliation du Contrat à l'initiative de MACON – La Grisière Solaire ne peut intervenir que pour faute grave de l'Adhérent, après mise en demeure adressée à celui-ci par LRAR d'y remédier et non suivie d'effet dans un délai de 30 (trente) jours suivant sa réception, notamment en cas de non-paiement d'une facture due.

Nonobstant le Contrat pourra être résilié par l'une des parties dans les cas suivants :

- En cas d'arrêt définitif des sites de production de l'opération d'Autoconsommation Collective pour une cause extérieure et indépendante de la volonté de MACON – La Grisière Solaire et SerenySun ;
- En cas de destruction totale ou partielle des sites de production de l'opération d'Autoconsommation Collective par suite d'incendie, dégradation, vol...

La résiliation du Contrat d'Autoconsommation Collective met fin aux effets du contrat. L'Adhérent convient de payer le solde de l'Electricité Locale consommée et non payée depuis la dernière facture.

Une facture de fin d'adhésion à l'opération d'Autoconsommation Collective sera adressée à l'Adhérent dès lors que la résiliation sera effective et un prélèvement des sommes correspondantes interviendra 14 jours plus tard.

## 12. Force Majeure

---

Sont considérés comme des cas de force majeure les catastrophes naturelles, les incendies, la foudre, les intempéries, les grèves, les troubles sociaux, les conflits armés, les émeutes, le sabotage, l'embargo, les actes ou règlements émanant d'autorités publiques, civiles ou militaires, les actes de terrorisme, les coupures prolongées d'électricité ainsi que, plus généralement, tous les événements qui répondent des caractéristiques de la force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Dès la survenance de ce cas, la Partie empêchée se trouvera, de plein droit et immédiatement libérée provisoirement et licitement d'avoir à exécuter ses engagements, durant une période maximale de 3 (trois) mois.

Si les conséquences du cas de force majeure persistent au-delà de cette période, les Parties conviennent de se rapprocher en vue de trouver une solution pour la poursuite ou pour la résiliation du Contrat.

A défaut d'accord dans un délai d'1 (un) mois, le Contrat pourra être résilié à l'initiative de la Partie la plus diligente. Les dispositions de l'article s'appliquent alors.

## 13. Responsabilité

---

MACON – La Grisière Solaire et SerenySun ne peuvent être tenues responsables d'une baisse ou d'une absence de la fourniture de l'Électricité Locale, et ce quelle qu'en soit la cause : conditions météorologiques, défaut ou détérioration des installations de production, dégradations, incivilités.

La responsabilité de MACON – La Grisière Solaire et de SerenySun à l'égard de l'Adhérent ne pourra être recherchée qu'en cas de manquement, faute ou omission commise dans, ou à l'occasion de l'exécution des obligations mises à leur charge au titre du Contrat ou de la réglementation, notamment en leur qualité respective de PMO et de PMO déléguée.

Dans ce cas, l'Adhérent devra prouver que ce manquement, faute ou omission est directement imputable à MACON – La Grisière Solaire ou SerenySun et justifier des préjudices subis.

La responsabilité de MACON – La Grisière Solaire et SerenySun ne pourra être mise en cause, et aucune indemnité ne sera due dans les cas suivants :

- fait de l'Adhérent ;
- fait d'un tiers, notamment d'Enedis, mettant MACON – La Grisière Solaire et SerenySun dans l'impossibilité matérielle d'exécuter leurs obligations au titre du Contrat ;
- tous les cas de force majeure définis ci-dessus.

La responsabilité de l'Adhérent pourra être engagée pour toute faute ou inexécution au titre du Contrat, et en particulier de non-paiement des sommes dues.

En cas d'inexécution du contrat par l'adhérent entraînant sa résiliation par MACON – La Grisière Solaire et SerenySun, l'Adhérent sera tenu en plus d'éventuels dommages et intérêts, de régler l'Électricité Locale livrée antérieurement à la résiliation et demeurée impayée, ainsi que le montant de l'Électricité Locale qui aurait dû lui être livrée et facturée jusqu'à la fin du contrat.

Le montant de l'Électricité Locale qui aurait dû être facturé à l'Adhérent après la date de résiliation anticipée et jusqu'à la fin du Contrat sera calculé en multipliant le dernier tarif d'Électricité Locale en vigueur à la date de résiliation par la somme des volumes journaliers d'Électricité Locale estimée jusqu'à la fin du Contrat, calculée sur la base de la moyenne journalière des livraisons d'Électricité Locale réalisées sur les 365 derniers jours qui auront précédé la résiliation.

#### **14. Litiges – Droit applicable**

---

Le Contrat est soumis au droit français.

En cas de différend concernant la formation, l'interprétation, l'exécution ou les suites du présent Contrat, les Parties s'engagent :

- à adresser par Lettre recommandée avec accusé de réception un courrier à SerenySun exposant le contexte du litige, ses caractéristiques et une proposition de résolution amiable du litige ;

- à faire tous leurs efforts pour parvenir à un règlement amiable dans un délai de 2 (deux) mois à compter de la première présentation du courrier LRAR.

A défaut d'accord amiable dans ce délai, le différend pourra être porté devant le tribunal de commerce compétent.

#### **15. Clause de confidentialité**

---

L'Adhérent, MACON – La Grisière Solaire et SerenySun sont liés par une clause de confidentialité. Les trois parties s'engagent à la plus stricte confidentialité concernant les informations d'ordre économique, commercial, industriel, financier ou technique dont elles auraient connaissance et dont la communication serait de nature à porter atteinte aux intérêts économiques des autres parties, et ce quel que soit le moyen par lequel les éléments visés ont été portés à leur connaissance.

#### **16. Réclamation**

---

En cas de réclamation sur une facture ou pour toute demande d'information, l'Adhérent doit contacter le service adhésion de l'opération d'Autoconsommation Collective à l'adresse suivante : [adherent.notrenergie.lagrisiere@serenysun.fr](mailto:adherent.notrenergie.lagrisiere@serenysun.fr)